



# Cambridge International A Level

CANDIDATE  
NAME

CENTRE  
NUMBER

--	--	--	--	--

CANDIDATE  
NUMBER

--	--	--	--



**FRENCH**

**9716/22**

Paper 2 Reading and Writing

**May/June 2023**

**1 hour 45 minutes**

You must answer on the question paper.

You will need: Insert (enclosed)

## INSTRUCTIONS

- Answer **all** questions in **French**.
- Use a black or dark blue pen. Do **not** use an erasable pen or correction fluid.
- Write your name, centre number and candidate number in the boxes at the top of the page.
- Write your answer to each question in the space provided.
- Do **not** write on any bar codes.
- Dictionaries are **not** allowed.

## INFORMATION

- The total mark for this paper is 70.
- The number of marks for each question or part question is shown in brackets [ ].
- The insert contains the reading passages.

## INSTRUCTIONS

- Répondez en **français** à **toutes** les questions.
- Utilisez un stylo noir ou bleu foncé. **N'utilisez ni** stylo effaçable, ni liquide correcteur.
- Écrivez votre nom, le numéro de votre centre et votre numéro de candidat dans les cases situées en haut de cette page.
- Écrivez votre réponse à chaque question dans l'espace prévu à cet effet.
- **N'écrivez pas** sur les codes barres.
- Les dictionnaires **ne sont pas** permis.

## RENSEIGNEMENTS

- Le nombre maximum de points pour cette épreuve est 70 points.
- Le nombre de points pour chaque question est indiqué entre parenthèses [ ] à la fin de chaque question ou partie de question.
- La feuille annexe contient les textes à lire.

This document has **8** pages.

## Section 1

Lisez le **Texte 1** dans la feuille annexe et répondez aux **Questions 1, 2 et 3** sur cette feuille d'examen.

- 1 A chacun des mots ci-dessous, trouvez dans le **premier paragraphe du Texte 1** le(s) mot(s) qui correspond(ent) le plus exactement.

**Exemple** : facilitent

**Réponse** : *simplifient* (ligne 1)

(a) offrant

..... [1]

(b) écrits

..... [1]

(c) en tout cas

..... [1]

(d) après

..... [1]

(e) éviter

..... [1]

[Total : 5]

2 Reformulez chacune des phrases ci-dessous en commençant votre réponse avec le(s) mot(s) donné(s) entre parenthèses.

**Exemple :** Le site calcule la moyenne.  
(*La moyenne ...*)

**Réponse :** *La moyenne est calculée par le site.*

(a) Ces sites offrent une perspective.  
(*Une perspective ...*)

.....  
..... [1]

(b) On lit les commentaires avant de choisir un hôtel.  
(*On choisit un hôtel après ...*)

.....  
..... [1]

(c) Beaucoup d'internautes s'y fient.  
(*Beaucoup d'internautes disent : « Nous ...*)

.....  
..... [1]

(d) Un site peut devenir une arme.  
(*Il se peut qu'un site ...*)

.....  
..... [1]

(e) Il est facile d'apprécier les nombreux avantages.  
(*Les nombreux avantages sont ...*)

.....  
..... [1]

[Total : 5]

3 Répondez **en français** aux questions suivantes basées sur le **Texte 1**. Vous devez répondre **sans copier mot à mot des phrases du texte**.

*(Le nombre de points accordés est indiqué après chaque question. De plus, 5 points seront accordés pour la qualité générale du français dans les réponses.*

*Nombre total de points : 15 + 5 = 20)*

(a) Selon la première phrase, à qui sont destinés les sites d'avis clients ? Sur quoi sont basés les jugements des gens qui rédigent les commentaires ? Comment un client peut-il choisir le plus rapidement entre plusieurs établissements ? *(premier paragraphe)*

.....  
.....  
.....  
.....  
..... [3]

(b) Selon le début du deuxième paragraphe, qu'est-ce que les sites permettent de faire ? Nommez **deux** choses.

.....  
.....  
.....  
..... [2]

(c) Comment les sites offrent-ils des perspectives plus larges et récentes ? Nommez **deux** choses. *(deuxième paragraphe)*

.....  
.....  
.....  
..... [2]

(d) Qu'est-ce que les sites aident les établissements à faire ? Nommez **trois** choses. *(troisième paragraphe)*

.....  
.....  
.....  
..... [3]

- (e) Selon Jérôme, quelle est l'attitude de beaucoup d'internautes envers la publicité traditionnelle ? Que veut-il dire quand il parle d'une « arme à double tranchant » ? (*quatrième paragraphe*)

.....  
.....  
.....  
..... [2]

- (f) Qu'est-ce que les critiques négatives peuvent aider un établissement à faire ? Qu'est-ce qu'Alexandre déconseille aux établissements de faire ? Qu'est-ce que les clients peuvent soupçonner les établissements de faire s'il n'y a pas d'avis négatifs ? (*dernier paragraphe*)

.....  
.....  
.....  
..... [3]

[Total : 20]

**Section 2**

Maintenant lisez le **Texte 2** dans la feuille annexe, puis répondez aux **Questions 4** et **5** sur cette feuille d'examen.

- 4** Répondez **en français** aux questions suivantes basées sur le **Texte 2**. Vous devez répondre **sans copier mot à mot des phrases du texte**.

*(Le nombre de points accordés est indiqué après chaque question. De plus, 5 points seront accordés pour la qualité générale du français dans les réponses.  
Nombre total de points : 15 + 5 = 20)*

- (a) Comment des contributeurs à ces sites diminuent-ils l'utilité des opinions qu'ils expriment ? Nommez **trois** choses. (*premier paragraphe*)

.....  
.....  
.....  
..... [3]

(b) Selon le deuxième paragraphe, qu'est-ce que certains compétiteurs malveillants cherchent à faire par leurs commentaires (*un point*) et notes (*un point*) négatifs ? Que font ces patrons peu scrupuleux pour échapper aux poursuites (*un point*) ?

.....  
.....  
.....  
.....  
..... [3]

(c) Pourquoi M. Conchard doute-t-il de l'authenticité de certains avis négatifs (*un point*) ? Selon lui, qu'est-ce que leurs auteurs cherchent à faire (*deux points*) ? (*troisième paragraphe*)

.....  
.....  
.....  
.....  
..... [3]

(d) Comment d'autres patrons trompent-ils le public en ce qui concerne leur site ? Nommez **quatre** choses. (*quatrième paragraphe*)

.....  
.....  
.....  
.....  
..... [4]

(e) Quel est le service offert par les sociétés spécialisées mentionnées dans le dernier paragraphe ? Depuis 2016, qu'est-ce que ces sociétés et leurs clients risquent de devoir faire ?

.....  
.....  
..... [2]

[Total : 20]

5 Écrivez **en français un maximum de 140 mots en tout** pour accomplir les deux tâches suivantes :

(Le nombre de points accordés est indiqué après chaque question. De plus, 5 points seront accordés pour la qualité générale du français dans les réponses.

Nombre total de points :  $15 + 5 = 20$ )

(a) Résumez les bienfaits et les dangers de ces sites pour les clients et pour les établissements eux-mêmes, tels qu'ils sont présentés dans les deux textes. [10]

(b) Les deux textes parlent de l'importance de la réputation. Pour quelles qualités personnelles aimeriez-vous être réputé(e) parmi vos ami(e)s ? [5]

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

[Total : 20]

---

Permission to reproduce items where third-party owned material protected by copyright is included has been sought and cleared where possible. Every reasonable effort has been made by the publisher (UCLES) to trace copyright holders, but if any items requiring clearance have unwittingly been included, the publisher will be pleased to make amends at the earliest possible opportunity.

To avoid the issue of disclosure of answer-related information to candidates, all copyright acknowledgements are reproduced online in the Cambridge Assessment International Education Copyright Acknowledgements Booklet. This is produced for each series of examinations and is freely available to download at [www.cambridgeinternational.org](http://www.cambridgeinternational.org) after the live examination series.

Cambridge Assessment International Education is part of Cambridge Assessment. Cambridge Assessment is the brand name of the University of Cambridge Local Examinations Syndicate (UCLES), which is a department of the University of Cambridge.